

Het begint met een goed contact

Een oplossing voor uw betalingsachterstand



tellius 

Zoeken...

Corona Contact Veelgestelde vragen Mijn Tellius

Jouw woonsituatie Hypotheken Voor klanten Advies op maat Over ons

Home > Voor klanten > Je persoonlijke situatie wijzigt

Je persoonlijke situatie wijzigt

Een verandering in je persoonlijke situatie kan ook invloed hebben op je hypotheek bij Tellius Hypotheken. Op deze pagina vind je informatie over de situatie die ontstaat wanneer je werkloos raakt, jij en je partner uit elkaar gaan of de situatie waarbij je arbeidsongeschikt raakt. Deze situaties kunnen tot gevolg hebben dat je problemen krijgt om je hypotheek te betalen. In al deze gevallen zullen wij klaarstaan om je te helpen.

Spaargeld om tegenvallers op te vangen

Je financiële situatie kan onverwacht veranderen. Daarom is het belangrijk dat je genoeg spaargeld hebt: een financiële buffer. Daarmee kun je een moeilijke periode overbruggen. Bijvoorbeeld als je plotseling hoge uitgaven hebt. Of als het inkomen van jou of je partner wegvalt. Ook dan moet je namelijk je hypotheek betalen.

Print Deel deze pagina

- Op deze pagina:**
- > Hulp bij betalingsproblemen
 - > Werkloos/arbeitsongeschikt
 - > Uit elkaar
 - > Overlijden

 Zoek een adviseur in mijn regio

Postcode Straat

U loopt achter met de betalingen voor uw hypotheek. Dat probleem lossen we graag samen met u op. In goed overleg met u zoeken we de oplossing die het beste bij uw situatie past. Daarom is het belangrijk dat we met elkaar in contact komen en blijven.

Er zijn altijd mogelijkheden

Iedereen kan door omstandigheden een betalingsachterstand oplopen. Gelukkig is er bijna altijd een oplossing. Vaak is er een betalingsregeling op maat mogelijk. En soms kan renteaankoop of een andere hypotheekvorm uitkomst bieden. Komen we er samen echt niet uit? Dan kan verkoop van de woning een verstandige keuze zijn.

Duidelijkheid geeft rust

Een goed overzicht van inkomsten en uitgaven is erg belangrijk. Daarom brengen we graag samen met u uw financiële situatie in kaart. Zo kunnen we zien wat de beste oplossing is voor uw betalingsachterstand. Daar maken we dan goede afspraken over. Zodat u weet waar u aan toe bent.

Tijdig in actie

Hoe eerder er een goede oplossing is voor uw betalingsachterstand, hoe beter. Want een betalingsachterstand verdwijnt natuurlijk niet vanzelf. Als er niets gebeurt, wordt het probleem alleen maar groter. En dat is helemaal niet nodig.

“Ik moest er moed voor verzamelen. Maar ik ben blij dat ik gebeld heb”

We helpen u graag

Wist u dat u via ons gratis hulp kunt krijgen van een budgetcoach? Met een budgetcoach ontdekt u waar u op kunt besparen en hoe u weer rond kunt komen. Eventueel kunnen we ook een jobcoach inschakelen. Die kan u helpen uw kansen op werk te vergroten.

Kosten bij betalingsachterstanden

Bij een betalingsachterstand betaalt u soms extra kosten. Werkt u samen met ons aan een oplossing? En houdt u zich aan de afspraken? Dan blijven de kosten beperkt.

- **Boeterente**

We kunnen de wettelijke rente in rekening brengen over uw betalingsachterstand. Per 1 januari 2021 is de wettelijke rente 2% per jaar (0,16% per maand). U vindt de actuele wettelijke rente op www.wettelijkerente.net.

- **Deurwaarder**

Moeten wij een gerechtsdeurwaarder inschakelen? Dan betaalt u incassokosten. De incassokosten zijn een percentage van uw schuld:

15,0%	over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
+ 10,0%	over de volgende € 2.500,-
+ 5,0%	over de volgende € 5.000,-
+ 1,0%	over de volgende € 190.000,-
+ 0,5%	over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

In sommige situaties moet een deurwaarder officiële stappen zetten. Dat zijn de zogeheten ambtshandelingen. De tarieven hiervoor vindt u op www.kbvg.nl.

- **Notaris**

Als wij loonbeslag willen leggen is er een afschrift van de hypotheekakte nodig. Die kost € 50,- tot € 200,-. Een afschrift van de hypotheekakte is ook nodig bij andere gerechtelijke stappen.

- **Taxateur**

Een taxatierapport kan nodig zijn om de waarde van uw woning te bepalen. Dat kost minimaal € 450,- (per 1 januari 2021).

“Tellius had echt begrip voor mijn persoonlijke situatie”

Persoonlijk contact

U heeft contact met een medewerker van Tellius die vaak mensen helpt om een betalingsachterstand weg te werken. Loopt u langere tijd achter met betalen? Dan heeft u een vaste zaakbehandelaar die uw situatie en de afspraken kent. Dat is wel zo prettig.

Heeft u vragen?

Bel of mail ons gerust:

- 020 318 96 00, van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur
- debiteurenbeheer@tellius.nl

Heeft u al een zaakbehandelaar bij Tellius? Die kunt u rechtstreeks bellen. Het nummer staat in de brieven die u kreeg.